



iNSIGNUM

Galeria Handlowa

Obsługa zamówień (rezerwacji)
w iHurt



Opis ogólny

Za pośrednictwem strony Galerii Handlowej (mrowka.com.pl) Klienci mogą składać rezerwacje na wybrane produkty do wybranego przez siebie punktu odbioru. Po zatwierdzeniu przez Klienta, rezerwacja jest wysyłana do iHurt jako „zamówienie od odbiorcy”. Po otrzymaniu zamówienia pracownik Mrówki weryfikuje dostępność towaru i fizycznie go przenosi do miejsca przeznaczonego na towar zarezerwowany dla Klienta. W kolejnym kroku zmieniany jest status zamówienia z „Przyjęte” na „W trakcie realizacji” co powoduje rezerwację ilości w systemie iHurt przez utworzenie niezatwierdzonego dokumentu WZ. Po przyjeździe Klienta po odbiór towaru, dokument WZ jest zatwierdzany i wystawiony dokument sprzedaży paragon lub faktura. Wystawienie dokumentu sprzedaży powoduje zmianę statusu w Galerii Handlowej na „Wysłane”.

Proces wdrożenia GH w Mrówce

- 1) Mrówka zgłasza chęć współpracy z GH do PSB na adres mailowy zamowienia@mrowka.com.pl
- 2) Po uzyskaniu zgody, centrala PSB wysyła loginy i hasła dla magazynu Partnera
- 3) Partner konfiguruje stanowisko
 - a. Samodzielnie zgodnie z instrukcją lub
 - b. jeżeli Partner oczekuje płatnej konfiguracji Infover – wysyła mail na pomoc-psb@infover.pl w temacie wpisując: **GH – zlecenie konfiguracji** w treści: **nr telefonu, e-mail do osoby kontaktowej w sprawie konfiguracji**
- 4) Po zakończonej konfiguracji Partner wysyła informację o zakończeniu a mail zamowienia@mrowka.com.pl
- 5) Centrala PSB uruchamia wysyłanie cenników do GH (z opóźnieniem min. 1 dniowym) – co powoduje wysyłanie rezerwacji do CMS Infover
- 6) Centrala PSB składa testową rezerwację, aby sprawdzić czy konfiguracja po obu stronach jest zakończona
 - a. Jeżeli rezerwacja zostanie wgrana do iHurt – temat zakończony
 - b. Jeżeli rezerwacja nie trafi do iHurt – Centrala PSB:
 - Upewnia się, że postronnie z Impact Media zamówienie zostało wysłane, jeżeli tak
 - wysyłane jest zgłoszenie na Pomoc-PSB@infover.pl z danymi kontaktowymi do punktu, w którym jest problem.
 - i. Naprawa może okazać się płatna, jeżeli powodem błędu będzie niewłaściwa konfiguracja zrealizowana przez Partnera.

Warunki konieczne do spełnienia przed przystąpieniem do konfiguracji

- Wersja 19.2.0.B8 iHurt
- Wersja 3.2.0.5 iMHDEXporter.exe
- Skonfigurowanie w iHurt parametrów eksportu danych do iHD w tym eksportowanego cennika

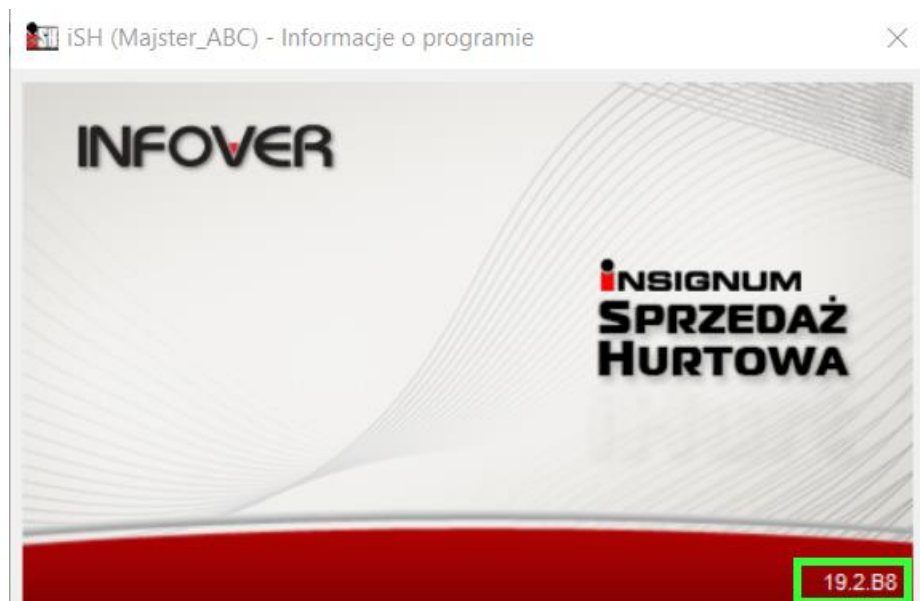
Dodatkowo będzie wdrażany mechanizm stanów magazynowych on-line (sprzed kilku minut). Stany magazynowe będą eksportowane do centralnego repozytorium bezpośrednio z „Mrówki”. To jednak nie jest element niezbędny do działania GH. Do momentu wdrożenia tego mechanizmu – Galeria Handlowa pokazuje stany magazynowe z Hurtowni Danych iHD (stan „z wczoraj”).

Aktualizacja Exportera

Nowy Exporter działa z minimalną wersją **iHurt 19.2.B8** przed aktualizacją eksportera, proszę o sprawdzenie wersji iHurt oraz ewentualną aktualizację.

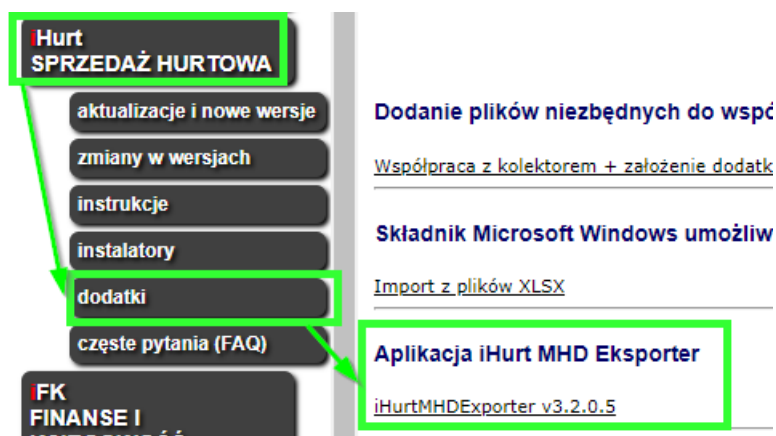
Sprawdzenie wersji iHurt

Po zalogowaniu do programu klikamy Informacje > O programie. Pojawi nam się okno z informacją o aktualnej wersji:



Rozpakowanie plików

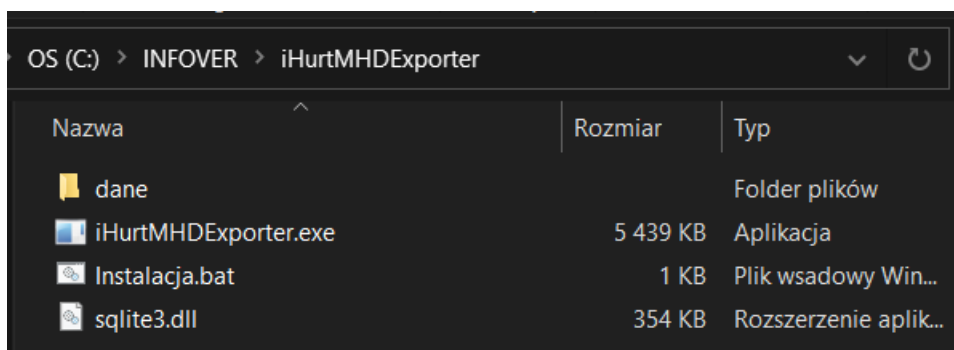
Plik z Exporterem pobieramy ze strony <https://upgrade.insignum.pl/>



- 1) Plik należy wgrać na serwer, na którym jest zainstalowany Exporter, np. na pulpit. Informacja o tym, jak znaleźć plik Exportera znajduje się poniżej w akapicie „Gdzie szukać katalogu Exportera”.
- 2) Następnie dwa razy klikamy na plik. Otworzy się okno z 3 plikami.

Nazwa	Typ	Rozmiar po skompr...
iHurtMHDExporter.exe	Aplikacja	2 290 KB
Instalacja.bat	Plik wsadowy Windows	1 KB
sqlite3.dll	Rozszerzenie aplikacji	169 KB

- 3) Pliki kopiujemy do katalogu, w którym się znajduje Exporter, zamieniając pliki w miejscu docelowym. Po przegraniu plików, katalog z Exporterem powinien mieć taką postać:



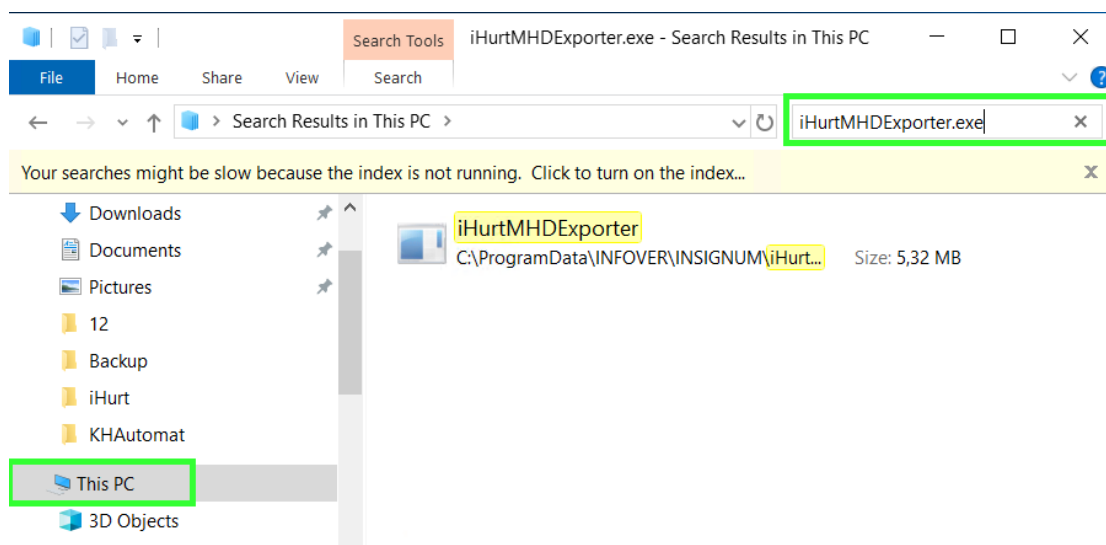
- 4) Następnie uruchamiamy plik „instalacja.bat”
- 5) Po zainstalowaniu aplikacji wyświetli się komunikat „Press any key to continue ...”. Klikamy dowolny klawisz na klawiaturze i nową wersję Exportera mamy już zainstalowaną.

```
C:\INFOVER\iHurtMHDEXporter>iHurtMHDEXporter.exe /install
Instalacja procedur i skryptu potrzebnych do dzia|ania aplikacji.
Instalacja zakończona.

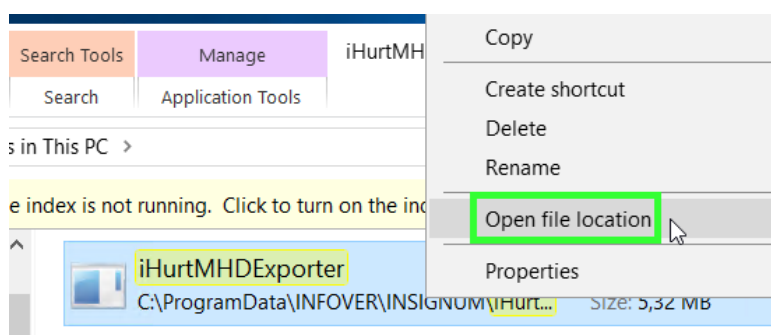
C:\INFOVER\iHurtMHDEXporter>pause
Press any key to continue . . .
```

Gdzie szukać katalogu Exportera

Aby wyszukać miejsca instalacji Exportera, należy na serwerze uruchomić dowolne okno przeglądania plików, z lewej strony wybrać „This PC” (Ten komputer) i w okienko wyszukiwania wpisujemy „iHurtMHDEXporter.exe”.



Następnie klikamy prawym przyciskiem myszy na plik i wybieramy „Open file location” (otwórz lokalizację pliku).



Domyślnie powinien znajdować się **na serwerze** w jednym z poniższych katalogów:

C:\INFOVER\iHurtMHDEXporter

c:\Infover\Insignum\iHurt\iHurtMHDEXporter

c:\ProgramData\Infover\iHurtMHDEXporter

c:\ Program Files (x86)\Infover\Insignum\iHurtMHDEXporter

c:\ Program Files (x86)\Kolporter Info\Insignum\iHurtMHDEXporter

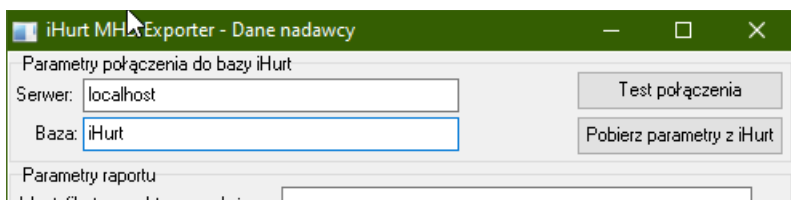
Płatna instalacja aktualizacji Exportera może być przeprowadzona przez Infover, po uprzednim wysłaniu mail na adres pomoc-psb@infover.pl, w temacie proszę wpisać „**Instalacja Exportera**”.

Konfiguracja w iHurt parametrów eksportu danych do iHD.

„Po starym” parametry sterujące eksportem danych były zapisane w konfiguracji eksportera (baza SQLite)

„Po nowemu” parametry sterujące eksportem danych do iHD zapisujemy w bazie iHurt.

W konfiguracji eksportera konieczne jest jedynie zapisane „namiarów” na bazę iHurt z którą eksporter się powinien połączyć:



Eksporter łączy się ze wskazaną bazą iHurt i sprawdza parametry.

Jeżeli parametry są uzupełnione odczytuje je i z nich korzysta dodatkowo zapisując do „swojej” bazy (żeby były widoczne także „od strony” eksportera)

Jeżeli parametrów w iHurt nie ma – eksporter korzysta z „własnych” parametrów (zgodnie z zasadą „zgodności wstecz”).

Dzięki temu po wdrożeniu nowych wersji aplikacji nie ulega zakłóceniu proces eksportu danych. Uzupełnienie parametrów i iHurt pozwala na płynne przejście na nowe zasady.

Definiowanie parametrów eksportu w iHurt

1. W **konfiguracji ogólnej** powinny być domyślnie uzupełnione poniższe parametry:

Parametry		
5. Globalne		
6. Użytkownika		
Grupa:	Fragment nazwy parametru:	
<wszystkie grupy>	ihd par	
Szukaj		
Nazwa	Grupa	Wartość
iHD parametry eksportu danych na FTP: Hasło	INTEGRALNOŚĆ	
iHD parametry eksportu danych na FTP: Host	INTEGRALNOŚĆ	
iHD parametry eksportu danych na FTP: Katalog	INTEGRALNOŚĆ	
iHD parametry eksportu danych na FTP: Tryb pasywny	INTEGRALNOŚĆ	tak
iHD parametry eksportu danych na FTP: Użytkownik	INTEGRALNOŚĆ	

Hasło: anonymous

Host: 193.169.233.244

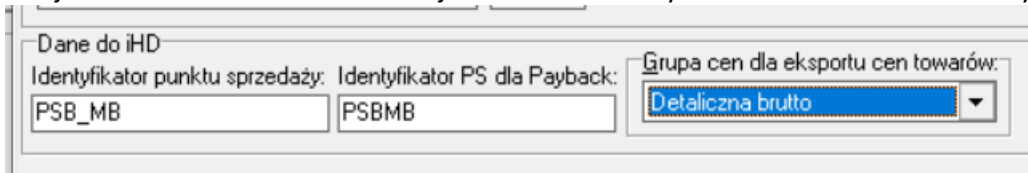
Katalog: /incoming/
Tryb pasywny: tak
Użytkownik: anonymous

2. W sekcji „Dane firmy” należy ustawić identyfikator punktu sprzedaży (ID_PS), czyli identyfikator pod jakim dana „Mrówka” jest identyfikowana w hurtowni danych centrali PSB oraz w Payback. Sekcja „Dane w iHD” na zakładce „2. Dane dodatkowe”. **UWAGA – sekcja ta jest widoczna dopiero jak w konfiguracji uzupełnione są dane FTP**

Jeżeli nie znamy tych identyfikatorów możemy je odczytać z dotychczasowej konfiguracji eksportera a jeżeli z jakiś względów nie możemy tego zrobić z centrali PSB

Identyfikator Payback zwykle jest taki sam jak identyfikator „podstawowy” z usuniętym podkreśleniem – np. „GRO_02” -> „GRO02” dla „Mrówki” Grodzisk)

Oprócz wpisania identyfikatorów wskazujemy tutaj, który cennik sprzedaży ma być eksportowany do iHD jako cennik do Galerii Handlowej. UWAGA – musimy wskazać cennik zdefiniowany jako „brutto”



3. Konfiguracja dla firm wielo-oddziałowych

W firmach w których działa więcej niż jeden oddział/Punkt Sprzedaży (Mrówka) – zapisujemy **kilka identyfikatorów PS dla poszczególnych elementów struktury firmy**.

Poniżej przykład:

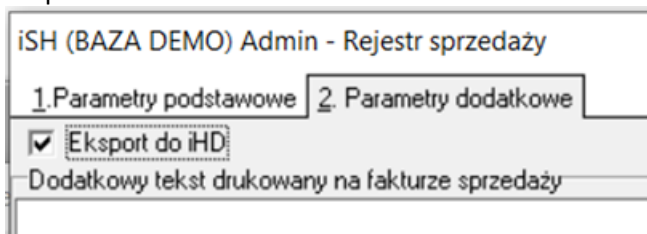
Oddział / PS	Identyfikator PS w iHD	Identyfikator PS w Payback	Cennik
Firma „A”			
-> „Mrówka” Katowice	KAT_02	KAT02	Detaliczna Katowice
-> „Mrówka” Gliwice	GLI_02	GLI02	Detaliczna Gliwice
-> „Mrówka” Rybnik	RYB_02	RYB02	Detaliczna podstawowa
-> Hurtownia budowlana			

4. Firma z jednym punktem sprzedaży (PS)

Jeżeli w iHurt w „Dane firmy” mamy strukturę jednoelementową (firma prowadzi jedną „Mrówkę” i tylko „Mrówkę”) identyfikatory przypisujemy do „firmy” głównej.

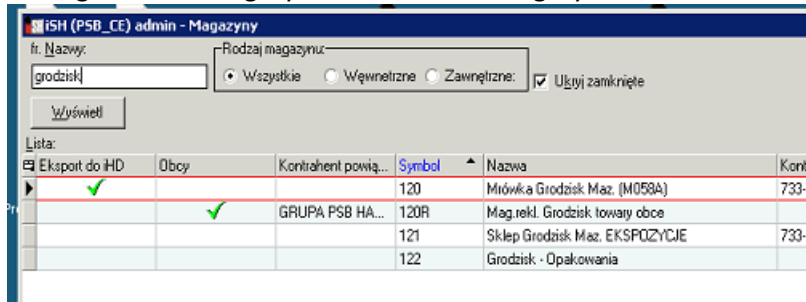
W tym przypadku rejestry i magazyny nie muszą być przypisane (w iHurt rejestr/magazyn nie przypisany do żadnego elementu traktujemy jako przypisany do firmy głównej)

5. W słowniku rejestrów sprzedaży – rejestrem powiązany z danym Oddziałem / Punktem sprzedaży - należy włączyć fajki „Eksport do iHD” tym rejestrom (paragonów, faktur), z których dane mają być eksportowane do hurtowni.



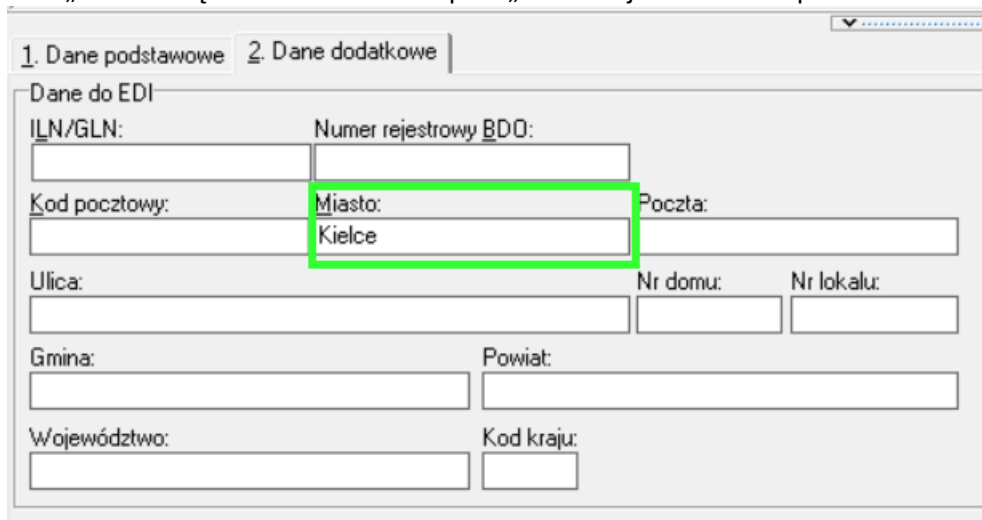
Przy pierwszej konfiguracji ręcznie włączamy flagi dla wszystkich rejestrów, dodawanie nowego rejestru domyślnie ma tą flagę włączoną.

6. Analogicznie dla magazynów w słowniku magazynów.



7. Dodajemy nazwę miejscowości Aplikacja > Konfiguracja > Parametry systemu > Edytuj dane firmy > Dane dodatkowe.

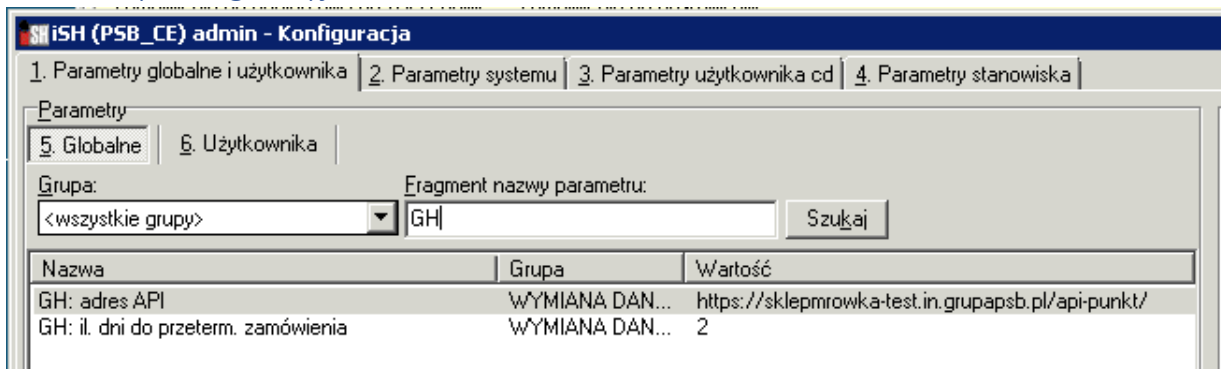
Pole „miasto” będzie umieszczane w polu „Lokalizacja” w iMHD Exporterze.



Współpraca z Galerią Handlową - Konfiguracja iHurt

Parametry konfiguracyjne pojawiają się po włączeniu modułu „MODUL_GH_PSB” – Moduł jest niewidoczny z poziomu parametrów konfiguracyjnych, włączany jest przez Konsultantów Infover na wniosek Klienta.

Parametry konfiguracyjne



GH: adres API – wprowadzamy adres API galerii handlowej Produkcyjny adres to:

https://sklepmrowka.pl/sklep_mrowka/api-punkt/ (domyślnie uzupełniony)

GH: il. Dni do przeterm. zamówienia – definiujemy po jakiej ilości dni zamówienie ma się pojawiać jako przeterminowane w zakładce „Przeterminowane rezerwacje z GH” w okienku kontroli danych wyświetlanego podczas logowania do systemu. Kolorem czerwonym zaznaczone są rezerwację przekraczającą ilość dni określoną w konfiguracji.

Etykiety do wydruku (9)		Przeterminowane rezerwacje z GH(9)				
Numer za...	Numer zewn...	Magazyn r...	Nazwa do...	Liczba dni...	Data wyst...	
3/2020	59966/2020	110		5	2020.04.22	
1/2020	59962/2020	110		5	2020.04.22	
4/2020	59977/2020	110	WZ 3/110...	5	2020.04.22	
5/2020	59965/2020	110	WZ NZ/1...	4	2020.04.23	
7/2020	59943/2019	120	WZ NZ/1...	0	2020.04.27	
9/2020	59952/2019	120		0	2020.04.27	
8/2020	59947/2019	120		0	2020.04.27	
10/2020	59961/2020	120		0	2020.04.27	

Magazyn

Ustalamy, który magazyn będzie realizował zamówienia z GH i ustawiamy to po przez jego edycję. Na drugiej zakładce zaznaczamy „Współpraca z Galerią Handlową PSB” a następnie uzupełniamy login, hasło. Dodatkowo można zdefiniować e-mail na który będą trafiały powiadomienia o wgraniu zamówienia z GH do iHurt.

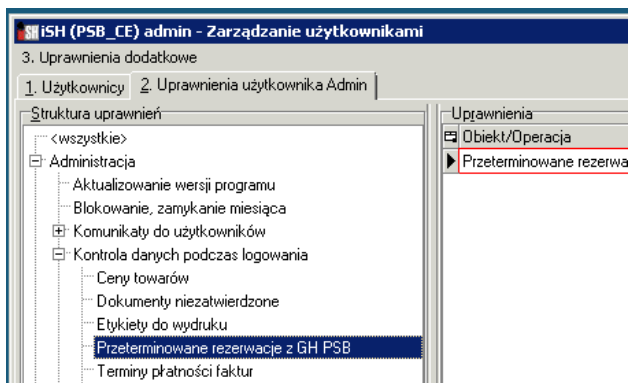
Aby powiadomienia e-mail działały, należy w iHurt skonfigurować konto, z którego powiadomienia będą wysyłane:

Nazwa	Grupa	Wartość
Wysyłanie E-mail: adres e-mail	WYMIANA DAN...	abc@xyz.pl
Wysyłanie E-mail: adres e-mail DW	WYMIANA DAN...	
Wysyłanie E-mail: alternatywny sposób adresacji	WYMIANA DAN...	nie
Wysyłanie E-mail: hasło	WYMIANA DAN...	
Wysyłanie E-mail: port	WYMIANA DAN...	25
Wysyłanie E-mail: serwer poczty	WYMIANA DAN...	poczta.xyz.pl
Wysyłanie E-mail: uwierzytelnianie	WYMIANA DAN...	tak
Wysyłanie E-mail: użytkownik	WYMIANA DAN...	abc
Wysyłanie E-mail: wyślij kopię do użytkownika wy...	WYMIANA DAN...	nie

Domyślnie informacje o nowym zamówieniu są wysyłane ze strony GH na sms i e-mail przypisany do konta w GH. Niezależnie od tych ustawień w iHurt w oknie konfiguracji magazynu można zdefiniować dodatkowy adres e-mail, na który będą wysyłane powiadomienia o wgraniu do iHurt nowego zamówienia.

Prezentacja informacji o przeterminowanych zamówieniach

W oknie kontroli danych podczas logowania została dodana nowa zakładka „przeterminowane rezerwacje z GH”, którą widzą tylko osoby z nadanym poniższym uprawnieniem.



iSH (<ML_TEST>PSB_CE) admin

Etykiety do wydruku (9) Przeterminowane rezerwacje z GH(9)

Numer za...	Numer zewn...	Magazyn r...	Nazwa do...	Liczba dni...	Data wyst...
3/2020	59966/2020	110		5	2020.04.22
1/2020	59962/2020	110		5	2020.04.22
4/2020	59977/2020	110	WZ 3/110...	5	2020.04.22
5/2020	59965/2020	110	WZ NZ/1...	4	2020.04.23
7/2020	59943/2019	120	WZ NZ/1...	0	2020.04.27
9/2020	59952/2019	120		0	2020.04.27
8/2020	59947/2019	120		0	2020.04.27
10/2020	59961/2020	120		0	2020.04.27
6/2020	59933/2019	120		0	2020.04.27

Realizacja zamówień

Proces wymiany informacji między iHurt a GH uruchamiamy ręcznie klikając z poziomu zamówień „**Wymiana danych> Import zamówień z Galerii Handlowej PSB**”.

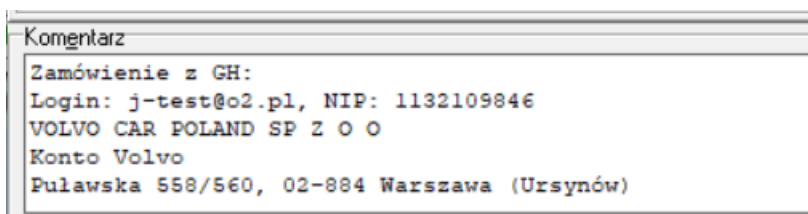
Wymiana danych jest dwukierunkowa: iHurt odbiera nowe zamówienia oraz wysyła status o aktualnie realizowanych. Należy pamiętać, aby uruchamiać wymianę danych po zmianie statusu w iHurt na „W trakcie realizacji”, aby Klient otrzymał informację o zmianie statusu.

Istnieje możliwość skonfigurowania aplikacji KHAutomat, aby wymiana danych między iHurt a GH odbywała się automatycznie w określonych odstępach czasowych. Konfiguracja automatu jest przygotowana w oddzielnej instrukcji.

Zamówienia wgrane z GH posiadają status „przyjęte” i domyślnie zdefiniowanego KTH „Kontrahent detaliczny” (Kontrahent z GH nie dokłada się do bazy kontrahentów).

Po wgraniu zamówienia do iHurt w GH status zmienia się z „nowe” na „przyjęte do realizacji / trwa kompletowanie”.

W komentarzu zamówienia znajdują się podstawowe informacje o osobie zamawiającej:



Realizacja zamówienia odbywa się przez zaznaczenie zamówienia ze statusem „przyjęte” i kliknięciem



Następnie określamy sposób realizacji zamówienia:

Po kliknięciu „Wystaw” tworzy nam się dokument WZ, który **odkładamy**, rezerwując tym samym zamówiony towar.

Status zamówienia zmienia się na „W trakcie realizacji” w iHurt oraz na „**Przygotowane do wysyłki**” w GH. Zatwierdzenie dokumentu WZ spowoduje zmianę statusu w iHurt na „Zrealizowane”, ale w GH pozostanie status „**Przygotowane do wysyłki**”.

Po wystawieniu faktury lub paragonu nastąpi zmiana statusu w GH na „**Wysłane**”

Anulowanie zamówienia – Klient nie przyszedł po odbiór zamówienia

Zamówienia ze statusem „przyjęte” nie można usunąć, można je anulować.

W menu „Zamówienia/Oferty” oraz pod prawym przyciskiem myszy mamy możliwość anulowania zamówienia. Anulowanie powoduje zmianę statusu na „Anulowane” oraz przekazanie tego statusu do Galerii Handlowej.

Magazyn r...	Status	Gal. Handl. PSB	Numer zewn.	Numer
110	Przyjęte	✓	168420/2020	1/2020
110	Przyjęte	✓	168421/2020	2/2020
110	Zrealizowane			
120	Anulowane			
120	Do realizacji			
160	Przyjęte			
160	Przyjęte			

Przeglądaj	Ctrl+Ins
Edytuj	Ctrl+Enter
Dodaj	Ins
Usuń	Ctrl+Del
Edytuj dane uzupełniające	
Anuluj rezerwację w Galerii Handlowej PSB	
Usuń z zamówienia pozycje z zerową ceną realizacji	
Utwórz kopię dokumentu	
Wystaw dokument do zamówienia	Ctrl+W

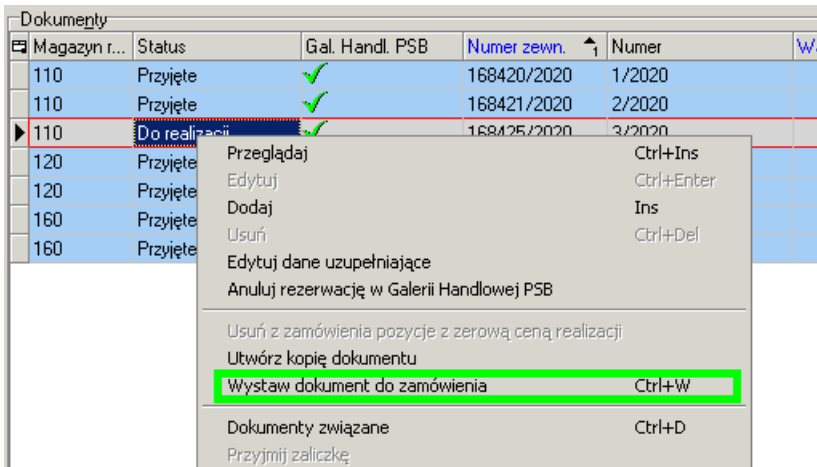
Zamówienie ze statusem „w trakcie realizacji” także można anulować. Anulowanie zamówienia powoduje dodatkowo usunięcie **odłożonego** dokumentu WZ.

Magazyn r...	Status	Gal. Handl. PSB	Data	Numer zewn.	Numer
110	Anulowane	✓	2020.05.26	59/PSB_MB/2...	81/2020
110	W trakcie realizacji	✓	2020.06.05	60/PSB_MB/2...	82/2020
110	Do realizacji				20
110	Anulowane				20
110	Zrealizowane				20
110	Do realizacji				20
110	Zrealizowane				20
110	Anulowane				20

Przeglądaj	Ctrl+Ins
Edytuj	Ctrl+Enter
Dodaj	Ins
Usuń	Ctrl+Del
Edytuj dane uzupełniające	
Anuluj rezerwację w Galerii Handlowej PSB	
Usuń z zamówienia pozycje z zerową ceną realizacji	

Usunięcie niezatwierdzonej WZ

Usunięcie niezatwierdzonego dokumentu WZ, spowoduje zmianę statusu zamówienia z „w trakcie realizacji” na „Do realizacji”; w GH status pozostaje bez zmian „przyjęte do realizacji / trwa kompletowanie”. Takie zamówienie można anulować (zgodnie z powyższym akapitem instrukcji) lub ponownie zrealizować klikając prawy przycisk myszy i „Wystaw dokument do zamówienia”.



Podgląd wymiany statusów z Galerią Handlową

Klikając na zamówienie prawym przyciskiem myszy > Statusy wymiany z Galerią Handlową PSB mamy możliwość podglądu statusu wymiany statusów z GH.

Data – jest to data zamiany statusu w iHurt

Aktywny – jest to informacja jaki aktualnie jest aktywny status

Uaktualniono w GH – jest czy status z iHurt został przekazany na stronę GH

Data aktualizacji w GH – jest to data, kiedy status został przekazany do GH

The screenshot shows a window titled "ISH (PSB_CE) admin - Statusy wymiany z Galerią Handlową PSB". It contains a table with the following data:

Status wymiany	Data	Aktywny	Uaktualniono w GH	Komunikat z GH	Data aktualizacji w GH
w trakcie kompletowania	2020.05.22 14:05:48		✓	OK	2020.05.22 14:07:17
przygotowane do odbioru	2020.05.26 09:36:46		✓	OK	2020.05.26 11:44:40
odebrane	2020.05.26 09:38:47	✓	✓	OK	2020.05.26 11:44:43

A "Zamknij" button is visible in the bottom right corner of the window.